

## PRIVACY POLICY - Informativa relativa al trattamento dei dati personali

AI SENSI DELL'ART 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)

### 1. Titolare del Trattamento dei dati

Il titolare del trattamento è Serenodesign SRL, con sede legale in Corso Galileo Ferraris, 10 12100 Cuneo, tel. 0171634878, e-mail [home@eliosereno.com](mailto:home@eliosereno.com), nella persona le legale rappresentante *pro tempore*.

### 2. Tipologie di dati raccolti

Le categorie di dati personali raccolte e trattate quando navighi su <https://elioserenohome.com/>, sono le seguenti:

- dati personali che ci fornisci quando contatti il nostro ufficio per fornirti le informazioni da te richieste;
- informazioni circa la tua navigazione su <https://elioserenohome.com/>;
- informazioni raccolte attraverso i cookie.

Ti informiamo che SERENIDESIGN S.R.L. non tratta dati personali relativi ai minori d'età. Se accedi a <https://elioserenohome.com/> e utilizzi i servizi offerti da SERENODESIGN S.R.L. dichiari di avere compiuto la maggiore età.

Il mancato conferimento da parte dell'Utente di alcuni dati personali potrebbe impedire a questo Sito di erogare i propri servizi.

### 3. Finalità del Trattamento dei dati raccolti e relativa base giuridica

FINALITÀ	BASE GIURIDICA
Consentire la corretta funzionalità e visualizzazione del sito web	Legittimo interesse del titolare nel garantire un corretto funzionamento del proprio sito web
Adempiere ad un obbligo imposto dalla legge	Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento
Soddisfare le tue richieste d'informazioni e richieste d'assistenza	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso
Analisi e indagini statistiche allo scopo di migliorare la nostra offerta e i nostri servizi	Consenso dell'interessato
Iscriverti alla nostra newsletter	Consenso dell'interessato

### 4. Modalità di trattamento

Il Titolare tratta i dati personali degli Utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati soggetti, debitamente designato dal Titolare, coinvolti nell'organizzazione del sito ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

## 5. Trasferimento dei dati

Nel caso in cui i dati personali siano trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, per finalità di carattere tecnico operativo e per garantire un'elevata continuità del servizio, il Titolare assicura che il trasferimento avverrà nel rispetto delle condizioni di cui al capo V del GDPR, fatte salve le altre disposizioni del Regolamento stesso.

## 6. Periodo di conservazione dei dati personali

Conserviamo i tuoi dati personali per un periodo di tempo limitato, diverso a seconda del tipo di attività che prevede il trattamento dei tuoi dati personali. Scaduto questo periodo, i tuoi dati saranno definitivamente cancellati o comunque resi anonimi in via irreversibile.

I tuoi dati personali sono conservati nel rispetto dei termini e criteri di seguito specificati:

FINALITÀ	PERIODIO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
Consentire la corretta funzionalità e visualizzazione del sito web	In base a quanto definito nella nostra policy sui cookie
Analisi e indagini statistiche allo scopo di migliorare la nostra offerta e i nostri servizi	In base a quanto definito nella nostra policy sui cookie
Soddisfare le tue richieste d'informazioni e richieste d'assistenza	I dati utili ad assisterti verranno conservati fino al soddisfacimento della tua richiesta
Adempiere ad un obbligo imposto dalla legge	In base ai termini disposti dalla normativa
Iscriverti alla nostra newsletter	Disiscrizione dalla newsletter oppure dopo 24 mesi dall'ultima comunicazione di cui si abbia evidenza di interazione diretta (click, apertura, risposta) con la newsletter

In ogni caso, per ragioni tecniche, la cessazione del trattamento e la conseguente cancellazione definitiva o anonimizzazione in via irreversibile dei relativi dati personali sarà definitiva entro trenta giorni dai termini sopra indicati.

## 7. Ulteriori informazioni sul trattamento

### 7.1 Difesa in giudizio

I dati personali dell'Utente possono essere utilizzati per la difesa da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione, da abusi nell'utilizzo della stessa o dei servizi connessi da parte dell'Utente.

L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere richiesto di rivelare i dati su richiesta delle pubbliche autorità.

### 7.2 Informative specifiche

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, questo Sito potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di dati personali.

### 7.3 Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questo Sito e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere Log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche dati personali, quali l'indirizzo IP Utente.

#### **7.4 Informazioni non contenute in questa policy**

Maggiori informazioni in relazione al trattamento dei dati personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando le informazioni di contatto.

#### **8. Esercizio dei diritti da parte degli Utenti**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno degli stessi presso il Titolare del Trattamento, di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, la cancellazione, l'aggiornamento, la rettifica, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati personali trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste vanno rivolte al Titolare del Trattamento.

#### **9. Modifiche**

Ci riserviamo il diritto di modificare parzialmente o integralmente la presente Informativa sulla Privacy o semplicemente di aggiornarne il contenuto, ad es. in seguito a modifiche della legge applicabile. Pertanto, si invita l'utente a consultare regolarmente la presente Informativa sulla Privacy per conoscerne l'ultima versione aggiornata in modo da essere sempre informati circa il modo di raccolta e utilizzo dei Dati personali da parte del titolare.

Testo aggiornato in data: 04.08.2020